

Fiche GTA: Atos Worldline

Filiale du groupe Atos Origin, Atos Worldline est un acteur européen majeur dans le traitement des échanges électroniques à grands volumes, spécialisé dans les services de paiements électroniques, de GRC et les e-Services (services Internet, vocaux et mobiles). Centrée sur l'innovation technologique, Atos Worldline déploie ses solutions en mode processing ou en mode intégration. Atos Worldline emploie 2500 collaborateurs en Europe. Atos Worldline dispose d'un Studio de Design intégré, en charge de la conception ergonomique et esthétique des interfaces pour les e-Services. Les ergonomes, designers et intégrateurs du Studio intègrent la composante "accessibilité" dès l'amont de leur démarche centrée utilisateur. Et ce, de la même façon qu'ils prennent en compte celle de "l'utilisabilité".



Atos Worldline
Rue de la Pointe - ZI A
59113 SECLIN



eServices



Dynamisez votre relation client sur tous les canaux

Services de paiements

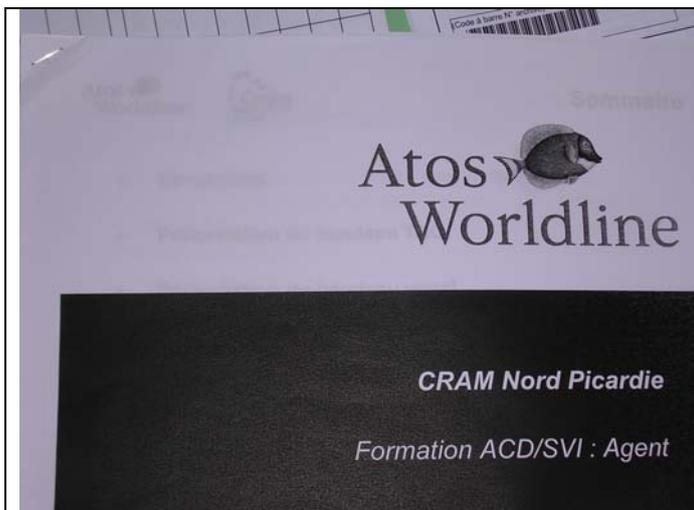


Des solutions de paiement certifiées adaptées à votre activité

Gestion de la relation client



Des services couvrant l'intégralité du cycle de vie pour transformer votre vision en une stratégie fondée sur le client



Atos Worldline		Cram		Tableaux récapitulatifs	
Appels		Statistiques concernant les appels reçus (traités, non répondus, transférés), temps total de travail, temps total de pause			
Traités	0				
Non rép.	0				
Transf.	0				
Travail	--:--:00				
Pause	--:--:00				
Communication		Statistiques concernant les communications (temps total en ligne, temps dernier appel, temps mini, maxi et moyen en ligne)			
Total	--:--:00				
Dernier	--:--:00				
Mini	--:--:00				
Moyen	--:--:00				
Maxi	--:--:00				
Post-traitement		Statistiques concernant le post-traitement (temps total en post-traitement, temps post-traitement du dernier appel, temps mini, maxi et moyen en post-traitement)			
Total	--:--:00				
Dernier	--:--:00				
Mini	--:--:00				
Moyen	--:--:00				
Maxi	--:--:00				

PROGRAMME SVI mis en place dans les CITR sans passage au CHSCT et au CE ????????

